

Mededeling

van de VREG van 23/10/2024

met betrekking tot de vaststelling van een model voor de rapportering van de kwaliteit van de dienstverlening en de aansprakelijkheid van de elektriciteitsdistributienetbeheerders en de beheerder van het plaatselijk vervoernet van elektriciteit

Inhoudsopgave

2	Inleiding	4
3	Regelgevend kader	4
3.1	Decretaal kader	4
3.2	Technische reglementen	5
3.3	Tariefregulering	5
3.4	Rapporteringsmodel.....	5
4	Werkwijze	6
5	Toelichting bij het formulier	7
5.1	Profiel van het net	7
5.2	Onderbreking van de toegang tot het net	7
5.2.1	Berekening van de indicatoren voor laagspanningsnetten	8
5.2.2	Berekening van de indicatoren voor middenspanningsnetten en hoogspanningsnetten van de distributienetbeheerders	9
5.2.3	Berekening van de indicatoren voor hoogspanningsnetten van de beheerder van het plaatselijk vervoernet .	10
5.2.4	Globale onbeschikbaarheid	11
5.2.5	Onbeschikbaarheid met uitzondering van onderbrekingen als gevolg van fouten in netten van derden.....	11
5.2.6	Oorzaken van de onderbreking	11
5.2.7	Forfaitaire vergoeding bij langdurige stroomonderbreking	12
5.2.7.1	<i>Hoogte van de vergoeding.....</i>	<i>12</i>
5.2.7.2	<i>Regres.....</i>	<i>13</i>
5.2.7.3	<i>Dossierverloop</i>	<i>13</i>
5.3	Spanningskwaliteit	14
5.3.1	De norm NBN EN 50160	14
5.3.2	Gerapporteerde spanningskwaliteitsvereisten volgens de norm NBN EN 50160 (11/1999).....	16
5.3.3	Schadevergoeding bij storing	20
5.4	Dienstverlening	20
5.4.1	Kwaliteit van de dienstverlening	20
5.4.2	Tijdigheid aansluitingen.....	21
5.4.3	Forfaitaire vergoeding laattijdige aansluitingen	22
5.4.4	Forfaitaire vergoeding laattijdige heraansluiting.....	24
5.4.5	Forfaitaire vergoeding laattijdige plaatsing van een digitale meter	25
5.5	Periodiek metrologisch beheer en nazicht van grootverbruiksmeterinrichtingen	25

5.6	Netverliesindicator	25
5.7	Slimme netten	26
5.7.1	Lokale injectie en afname indicator.....	27
5.7.2	Monitoring en regelbaarheid van het net	27
5.7.3	Telecontrole – periodiek verslag	28
6	Bijlagen	28
	Bijlage 1 Rapportering kwaliteit en aansprakelijkheid.....	28
	Bijlage 2 Klachten rapportering.....	28

2 Inleiding

Het instaan voor de goede en veilige werking van het elektriciteitsdistributienet behoort tot de kerntaken van de distributienetbeheerder. Dit houdt in dat de spanning en frequentie van de stroom voldoet aan welbepaalde kwaliteitsnormen. Dit houdt tevens in dat onderbrekingen van de elektriciteitstoevoer op zijn net tot een minimum beperkt moeten worden. De opvolging en beoordeling van de uitvoering van deze taak is het voorwerp van de kwaliteitsrapportering door de distributienetbeheerders.

Kwaliteitsbewaking moet breder gezien worden dan enkel de technische waarborging van de levering van elektriciteit. Het gaat ook over de spanningskwaliteit, dienstverlening en informatieverstrekking bij klachten en aanvragen met betrekking tot de algemene diensten geleverd door de netbeheerders.

Als de stroomtoevoer onderbroken wordt, of er is een 'storing' op het distributienet, kan dit soms leiden tot schade, of minstens ongemak, in hoofde van de netgebruiker. En dan rijst de vraag naar de aansprakelijkheid van de netbeheerder hiervoor. Dit is het voorwerp van de aansprakelijkheidsrapportering door de distributienetbeheerders.

De gegevens die we hiervoor opvragen hebben betrekking op:

- de karakteristieken van het distributienet;
- de productkwaliteit;
 - o de onderbreking van de toegang tot het distributienet;
 - o de spanningskwaliteit;
- de dienstverlening i.v.m. het uitvoeren van de reglementaire opgelegde taken;
- de netverliezen;
- de indicatoren slimme netten;
- de aansprakelijkheidsaanvragen.

3 Regelgevend kader

Het komt de VREG toe toezicht te houden op de zekerheid en betrouwbaarheid van het net, en de kwaliteit van de dienstverlening van de netbeheerders.

3.1 Decretaal kader

Artikel 3.1.3 van het Energiedecreet bepaalt immers als één van de toezichthoudende en controlerende taken van de VREG:

e) het toezicht houden op de zekerheid en betrouwbaarheid van de distributienetten en het plaatselijk vervoernet van elektriciteit, alsook de kwaliteit van de dienstverlening van de netbeheerders, onder meer bij de uitvoering van herstellingen en onderhoud en op het vlak van de tijd die de beheerders van de netten nodig hebben om aansluitingen en herstellingen uit te voeren.

3.2 Technische reglementen

In de technische reglementen bepaalde de VREG nadere regels hieromtrent. Het gaat meer bepaald om:

- artikel 2.1.16 – Kwaliteitsrapport van het Technische Reglement voor de Distributie van Elektriciteit in het Vlaamse Gewest (TRDE), voor wat betreft de kwaliteit van het elektriciteitsdistributienet;
- artikel I.1.2.3 van het Technisch Reglement Plaatselijk Vervoernet van Elektriciteit in het Vlaamse Gewest (TRPV), voor wat betreft de kwaliteit van het plaatselijk vervoernet van elektriciteit.

Deze artikelen leggen de netbeheerders op dat ze jaarlijks vóór 1 april een verslag moeten overmaken aan de VREG. In dat verslag moet de kwaliteit van de dienstverlening in het voorgaande kalenderjaar worden beschreven.

3.3 Tariefregulering

De tariefmethodologie 2025-2028 stelt een kwaliteitsprikkel (Q-factor) vast. Deze kwaliteitsprikkel omvat een aanpassing van het toegelaten inkomen voor endogene kosten van de distributienetbeheerders op basis van de kwaliteit van hun dienstverlening in de reguleringsperiode 2025-2028. De kwaliteitsprikkel heeft tot doel om de kwaliteit van de dienstverlening op peil te houden en waar mogelijk te verbeteren.

Conform bijlage 9 van de tariefmethodologie 2025-2028 wordt de kwaliteitsprikkel berekend op basis van 6 kwaliteitsindicatoren. De kwaliteitsindicatoren inzake de frequentie en duur van onderbrekingen (par. 3.1 van bijlage 9) en de correcte en tijdige behandeling van aanvragen tot aansluiting (par. 3.2 van bijlage 9) worden opgevolgd aan de hand van bovenvermeld verslag.

3.4 Rapporteringsmodel

Het verslag wordt opgesteld volgens een rapporteringsmodel gepubliceerd door de VREG. Dit rapporteringsmodel werd in het verleden een eerste keer vastgelegd middels de “Beslissing van de Vlaamse Reguleringsinstantie voor de Elektriciteits- en Gasmarkt van 19 februari 2003 met betrekking tot de vaststelling van het rapporteringsmodel, bedoeld in artikel I.1.2.3 van Deel I van het Technisch Reglement Distributie Elektriciteit” (BESL-2003-08). De beslissing BESL-2003-08 werd via de beslissing BESL-2021-14 formeel opgeheven. Sinds de opheffing van die beslissing wordt het rapporteringsmodel bepaald in een mededeling.

Voorliggende mededeling vervangt thans inhoudelijk integraal het rapporteringsmodel uit voorgaande mededeling van 24 oktober 2023 (MEDE-2023-02).

Deze mededeling is van toepassing vanaf het indieningsjaar 2025 (rapporteringsjaar 2024). De mededeling is deels herwerkt; inhoudelijk zijn de volgende aanpassingen doorgevoerd:

- Een toevoeging van rapportering over de behandeling van aansluitingsaanvragen, zowel in de mededeling als in het rapporteringsmodel;

- Het in lijn brengen van de definities in verband met stroomonderbrekingen, met de tariefmethodologie 2025-2028;
- Het toevoegen van rapporteringen over schadevergoedingen die volgen uit het toegangscontract en het aansluitingscontract in het rapporteringsmodel

4 Werkwijze

Het rapport 'kwaliteit dienstverlening' in het jaar Y heeft betrekking op het voorgaande jaar Y-1. Bijvoorbeeld: het kwaliteitsrapport dat ingediend moet worden op 1 april 2025 (=Y) omvat de te rapporteren gegevens met betrekking tot het jaar 2024 (Y-1).

De kwaliteit van dienstverlening van distributienetbeheerders en de beheerder van het plaatselijk vervoernet voor elektriciteit wordt in dit rapport gekwantificeerd, enerzijds aan de hand van berekende indicatoren, anderzijds aan de hand van het aantal meldingen of klachten die handelen over bepaalde onderwerpen. De berekening van de indicatoren is gebaseerd op de telling van een aantal feiten en de registratie van hun duurtijd.

Voor de formules en definities aanvullend aan het Energiedecreet, het TRDE en het TRPV wordt verwezen naar Titel 4 van deze mededeling: "Toelichting bij het formulier".

Om conclusies te trekken uit de aangeleverde gegevens dienen deze consistent te zijn over alle netbeheerders heen. Hiertoe is een formulier opgesteld dat de betrokken netbeheerders dienen in te vullen. De *spreadsheet* met de het formulier is in bijlage bijgevoegd.

Naast het opvolgen van het aantal meldingen, kunnen ook de beschikbare data van digitale meters een meerwaarde bieden voor het beheer van het net en het toezicht erop, o.a. voor de monitoring van de geleverde spanning. De VREG wenst de distributienetbeheerders dan ook aan te sporen om in de toekomst meer in te zetten op het gebruik van deze data in het kader van de kwaliteitsrapportering.

5 Toelichting bij het formulier

5.1 Profiel van het net

Om een profiel van het bestaande net weer te geven wordt er gewerkt met onderscheidende spanningsniveaus; immers de netgebruikers en bijhorende problematieken zijn anders op de verschillende netten. Volgende spanningsniveaus worden gehanteerd:

- **laagspanning:** installaties/toegangspunten op spanning lager dan of gelijk aan 1 kV (kilovolt) (≤ 1 kV);
- **middenspanning:** installaties/toegangspunten op spanning tussen 1 kV en 30 kV (> 1 kV en < 30 kV);
- **hoogspanning:** installaties op spanning/toegangspunten vanaf 30 kV tot en met 70 kV (≥ 30 kV en ≤ 70 kV).

Voor ieder spanningsniveau worden de totale lengte van het door de rapporterende netbeheerder beheerde bovengronds/ondergronds distributienet of plaatselijk vervoernet van elektriciteit¹, de jaarlijks afgenomen energie, en het aantal netgebruikers gerapporteerd. Het aantal netgebruikers op de verschillende netten wordt weergegeven aan de hand van het aantal actieve toegangspunten, identificeerbaar op basis van hun onderscheiden EAN-GSRN (of 18-cijferige EAN-code) en hieraan toegewezen meetinrichting, met uitsluiting van de toegangspunten toegewezen aan openbare verlichting. Onder een actief toegangspunt verstaan we elk toegangspunt dat stroom afneemt van of injecteert in het net.

5.2 Onderbreking van de toegang tot het net

De betrouwbaarheid van het net kan uitgedrukt worden aan de hand van de indicatoren onbeschikbaarheid, frequentie van de onderbrekingen en hersteldingsduur. Deze indicatoren kunnen berekend worden aan de hand van de detaillijsten van de onderbrekingen, die mee opgevraagd worden in het kader van de kwaliteitsrapportering. De berekeningsmethode voor de indicatoren wordt hierna beschreven. De indicatoren worden opgesteld op basis van de ongeplande onderbrekingen te wijten aan accidentele incidenten die voorkomen op deze netten, die eindigden in het jaar Y-1 (stroomonderbrekingen die begonnen in het voorgaande jaar zijn daarbij dus inbegrepen), waarbij enkel de onderbrekingen van meer dan drie minuten worden meegerekend. Opeenvolgende onderbrekingen (bij wederinschakelingen) gelden hierbij als afzonderlijke onderbrekingen. Er wordt een onderscheid gemaakt tussen de berekeningsmethodes voor laag-, midden- en hoogspanningsnetten.

Onbeschikbaarheid

Volgende formule geldt als definitie van onbeschikbaarheid:

¹ Dit wil zeggen dat het 70kV net van Fluvius Limburg en het 36kV net van Fluvius West, beheerd door Elia, door Elia gerapporteerd moeten worden. Dit met het doel om dubbele rapportering te vermijden.

$$\frac{\text{geraamde } \sum \text{onderbrekingstijden van alle gebruikers van het distributienet}}{\text{totaal aantal gebruikers}}$$

De onbeschikbaarheid vertegenwoordigt de jaarlijkse gemiddelde onderbrekingstijd van een gebruiker van het distributienet. Het is de geraamde som van de onderbrekingstijden van alle gebruikers van het distributienet gedeeld door het aantal gebruikers.

Analoge concepten zijn:

- *AIT (Average Interruption Time)*
- *SAIDI (IEEE: System Average Interruption Duration Index)*
- *Supply Unavailability (Eurelectric)*
- *CML (Council of European Energy Regulators: Customer minutes lost)*

Frequentie van onderbrekingen

Volgende formule geldt als definitie van frequentie van onderbrekingen:

$$\frac{\sum \text{onderbrekingen van alle gebruikers van het distributienet}}{\text{totaal aantal gebruikers}}$$

De frequentie van de onderbrekingen vertegenwoordigt het jaarlijkse gemiddelde aantal onderbrekingen van een gebruiker van het distributienet, die wordt berekend door de som van de onderbrekingen van alle gebruikers van het distributienet te delen door het aantal gebruikers.

Analoge concepten zijn:

- *SAIFI (IEEE: System Average Interruption Frequency Index)*
- *Interruption Frequency (Eurelectric)*
- *CI (Council of European Energy Regulators: Customer Interruptions)*

Herstellingsduur

Volgende formule geldt als definitie van hersteldingsduur:

$$\frac{\text{geraamde } \sum \text{onderbrekingstijden van alle gebruikers van het distributienet}}{\text{totaal aantal onderbrekingen}}$$

De hersteldingsduur is de gemiddelde tijdsduur van de onderbrekingen, of de geraamde som van de onderbrekingstijden van alle gebruikers van het distributienet gedeeld door het aantal onderbrekingen.

Analoge concepten zijn:

- *CAIDI (IEEE: Customer Average Interruption Duration Index)*
- *Interruption Duration (Eurelectric)*

5.2.1 Berekening van de indicatoren voor laagspanningsnetten

Het aantal onderbrekingen op het laagspanningsnet in het jaar Y-1 wordt geteld op basis van geregistreerde meldingen door netgebruikers of hun gemandateerde van onderbrekingen op het laagspanningsnet.

De hersteldingsduur van laagspanningsonderbrekingen wordt gelijkgesteld aan de gemiddelde tijdsduur van alle onderbrekingen die eindigden in het jaar Y-1.

De indicatoren voor laagspanningsnetten worden als volgt berekend:

- Het aantal netgebruikers per laagspanningsonderbreking ($N_{LS\text{-}onderbreking}$):

$$N_{LS\text{-}onderbreking} = \frac{N_{LS}}{L_{LS}} \cdot \sqrt{\frac{O_{DN}}{\pi \cdot S_{LS}}}$$

- Onderbrekingsfrequentie:

$$\frac{\text{aantal onderbrekingen op het laagspanningsnet} \cdot N_{LS\text{-}onderbreking}}{N_{LS}}$$

- Onbeschikbaarheid:

$$\text{onderbrekingsfrequentie} \cdot \text{hersteldingsduur}$$

waarin:

- L_{LS} : de lengte van het laagspanningsnet (in km) op 31/12/Y-1;
- S_{LS} : het aantal cabines met transformatie naar laagspanningsnetten op 31/12/Y-1;
- O_{DN} : de exploitatieoppervlakte van het distributienet (in km²);
- N_{LS} : het aantal netgebruikers op het laagspanningsnet op 31/12/Y-1.

5.2.2 Berekening van de indicatoren voor middenspanningsnetten en hoogspanningsnetten van de distributienetbeheerders

De berekening van de indicatoren voor ongeplande onderbrekingen op het middenspanningsnet wordt gebaseerd op het aantal cabines waarvan de voeding werd onderbroken. Echter, niet alle cabines bedienen een gelijk aantal netgebruikers of een gelijkwaardige belasting. Om rekening te houden met het feit dat (i) in werkelijkheid de cabines met de hoogste belasting voorzien zijn van een betere voeding dan het gemiddelde, en (ii) in het geval van een onderbreking de herstellingen prioritair worden uitgevoerd, wordt een verbeteringscoëfficiënt toegepast die werd vastgelegd op 0,85², in lijn met Synergrid voorschrift C10/14. Deze verbeteringscoëfficiënt is te beschouwen als een factor om het gewicht van verafgelegen cabines met lage belasting of lage aantal afnemers, die mogelijks minder snel terug in dienst kunnen gesteld worden door de interventiediensten, te compenseren in de berekende indicatoren van onbeschikbaarheid en hersteldingsduur.

De indicatoren voor middenspanningsnetten kunnen als volgt berekend worden:

- Onbeschikbaarheid:

² Dit is nodig om gelijkwaardige resultaten te verkrijgen als andere berekeningstechnieken die gebaseerd zijn op het aantal onderbroken eindafnemers, niet geleverde energie of vermogen. De onbeschikbaarheidsindicatoren die voortvloeien uit deze berekeningstechnieken zijn, by design, evenredig met het aantal getroffen netgebruikers en behoeven dus geen verbeteringscoëfficiënt om de ongelijkmatige belasting van de cabines in rekening te brengen.

$$\sum_{i,j} \frac{S_{i,j} \cdot t_{i,j} \cdot 0.85}{S_s} \text{ [uren: minuten: seconden per jaar]}$$

- Onderbrekingsfrequentie:

$$\sum_{i,j} \frac{S_{i,j}}{S_s} \text{ [aantal onderbrekingen per jaar]}$$

- Herstellingsduur:

$$\frac{\sum_{i,j} S_{i,j} \cdot t_{i,j} \cdot 0.85}{\sum_{i,j} S_{i,j}} \text{ [uren: minuten: seconden per herstelling]}$$

waarbij:

- $i \in I$: de set van het aantal defecten geregistreerd op het middenspanningsnet;
- $j \in J$: de set van het aantal cabines op het middenspanningsnet;
- $S_{i,j} \in \{0,1\}$: binaire parameter die aangeeft of cabine j getroffen werd door defect i ;
- $t_{i,j}$: de onderbrekingsduur van cabine j door defect i in uren: minuten: seconden;
- S_s : het totale aantal middenspannings- / laagspanningscabines op 31/12/Y-1.

Merk op dat de relatie tussen de indicatoren als volgt kan worden weergegeven:

$$\text{onbeschikbaarheid} = \text{frequentie} \cdot \text{herstellingsduur}$$

De onderbrekingsduur vangt aan op het moment van vaststelling van de onderbreking ofwel op basis van een automatisch geregistreerd tijdstip door het besturings- en opvolgingssysteem van de distributienetbeheerder ofwel op basis van de geregistreerde melding door een netgebruiker (of zijn gemandateerde). De onderbrekingsduur eindigt op het moment waarop de toegang tot het net hersteld wordt voor de j^e groep van onderbroken toegangspunten op basis van een automatisch geregistreerd tijdstip door het besturings- en opvolgingssysteem van de distributienetbeheerder ofwel op basis van de geregistreerde bevestiging van de interventiedienst.

5.2.3 Berekening van de indicatoren voor hoogspanningsnetten van de beheerder van het plaatselijk vervoernet

De indicatoren voor hoogspanningsnetten worden gebaseerd op het onderbroken vermogen en het jaarlijkse energiegebruik in Vlaanderen.

Volgende formules kunnen voor de berekening toegepast worden:

- Onbeschikbaarheid:

$$\frac{(\sum_i NGE_i) \cdot 8760 \cdot 60}{JEV \cdot 10^6} \text{ [uren: minuten per jaar]}$$

- Herstellingsduur:

$$\frac{\sum_i (t_i \cdot OV_i)}{\sum_i OV_i} \text{ [uren: minuten per herstelling]}$$

- Onderbrekingsfrequentie:

$$\frac{\text{onbeschikbaarheid}}{\text{herstellingsduur}} [\text{aantal onderbrekingen per jaar}]$$

waarbij:

- OV_i : het onderbroken vermogen van de i^{de} onderbreking in MW;
- t_i : de hersteldingsduur van de i^{de} onderbreking in minuten;
- $NGE_i = OV_i \cdot t_i$: de niet geleverde energie voor de i^{de} onderbreking in MWh;
- JEV: het jaarlijks energieverbruik in België in TWh.

5.2.4 Globale onbeschikbaarheid

De indicatoren die hieronder vallen omvatten alle onderbrekingen van de toegang tot het net ongeacht hun oorzaak, met uitzondering van onderbrekingen als gevolg van geplande werken.

5.2.5 Onbeschikbaarheid met uitzondering van onderbrekingen als gevolg van fouten in netten van derden

De indicatoren die hieronder vallen omvatten alle onderbrekingen van de toegang tot het net, met uitzondering van onderbrekingen als gevolg van geplande werken en met uitzondering van onderbrekingen die een gevolg zijn van een fout, incident of onderbreking op een net dat niet beheerd wordt door de rapporterende netbeheerder. Dit is een net, hetzij van een netgebruiker, hetzij van een andere distributienetbeheerder, hetzij van binnenlandse of buitenlandse transmissienetbeheerder.

5.2.6 Oorzaken van de onderbreking

De onderbrekingen op midden- en hoogspanningsnetten wordt in 7 categorieën onderverdeeld, op basis van de accidentele oorzaak:

1. onbeschikbaarheid als gevolg van een defect gelokaliseerd op een midden- of hoogspanningskabel beheerd door de rapporterende netbeheerder en die niets te maken heeft met een kabelbreuk veroorzaakt door derden
2. onbeschikbaarheid als gevolg van een kabelbreuk in het midden- of hoogspanningsnet beheerd door de rapporterende netbeheerder veroorzaakt door derden
3. onbeschikbaarheid als gevolg van een defect gelokaliseerd op een midden- of hoogspanningslijn beheerd door de rapporterende netbeheerder bij normale weersomstandigheden
4. onbeschikbaarheid door een defect aan de midden- of hoogspanningslijn beheerd door de rapporterende netbeheerder als gevolg van slechte weersomstandigheden of veroorzaakt door derden
5. onbeschikbaarheid als gevolg van een defect gelokaliseerd in een middenspanningscabine of hoogspanningspost beheerd door de rapporterende netbeheerder, langs de midden- of hoogspanningszijde
6. onbeschikbaarheid als gevolg van een defect gelokaliseerd in een middenspanningscabine of hoogspanningspost van een netgebruiker

7. onbeschikbaarheid als gevolg van een fout op een ander net dan dat van de distributienetbeheerder

Voor het laagspanningsnet is een dergelijke onderverdeling in categorieën niet mogelijk. Desalniettemin wordt er gevraagd om bij de oplevering van de cijfers voor laagspanning de meest voorkomende oorzaken van onderbrekingen voor het beschouwde rapporteringsjaar te melden.

5.2.7 Forfaitaire vergoeding bij langdurige stroomonderbreking

Artikel 4.1.11/5 van het Energiedecreet vormt de rechtsgrond voor een recht op een forfaitaire vergoeding in geval van een langdurige stroomonderbreking, meer bepaald een niet-geplande stroomonderbreking met technische oorzaak die minstens vier uur duurt.

Art. 4.1.11/5.

§ 1. De netbeheerder is de netgebruiker, aangesloten op het distributienet, een vergoeding verschuldigd in geval van een niet-geplande stroomonderbreking met technische oorzaak van minstens vier uur.

De vergoeding bedraagt 35 euro voor de huishoudelijke netgebruiker, vermeerderd met 20 euro voor elke bijkomende periode van vier uur. Deze bedragen worden verdubbeld als de onderbreking plaatsvindt in de periode vermeld in artikel 6.1.2, § 1, derde lid.

Voor de niet-huishoudelijke netgebruiker bedraagt de vergoeding 20% van het bedrag overeenkomstig de distributiekosten voor de maand die voorafgaat aan de maand waarin de onderbreking zich heeft voorgedaan, met een minimum van 35 euro. Dat bedrag wordt vermeerderd met de helft van het bedrag, met een minimum van 20 euro, voor elke bijkomende periode van vier uur.

§ 2. De vergoedingsplicht, vermeld in paragraaf 1, geldt niet in geval van een onderbreking als gevolg van een noodsituatie of overmacht, zoals omschreven in de technische reglementen.

§ 3. De netgebruiker dient de aanvraag voor de vergoeding in bij de distributienetbeheerder, op straffe van onontvankelijkheid binnen dertig kalenderdagen die volgen op de langdurige onderbreking. Binnen zestig kalenderdagen die volgen op de indiening van de aanvraag, wordt de vergoeding door de distributienetbeheerder betaald als de aanvraag gegrond is.

§ 4. De distributienetbeheerder wordt in de rechten van de netgebruiker gesteld ten opzichte van degene die het ontstaan of het aanhouden van de onderbreking veroorzaakte, voor de door hem betaalde vergoeding met toepassing van dit artikel.

De Vlaamse Regering bepaalt, na advies van de VREG, de voorwaarden en de procedure tot indiening van de aanvraag van de vergoeding.

Met “forfaitaire vergoeding” wordt de vergoeding zoals bepaald in het Energiedecreet bedoeld. Voor deze vergoeding gelden volgende kernbepalingen in geval van een langdurige stroomonderbreking.

5.2.7.1 Hoogte van de vergoeding

Forfaitaire vergoeding huishoudelijke afnemer:

De vergoeding bedraagt 35 euro (te indexeren) voor de huishoudelijke netgebruiker, vermeerderd met 20 euro (te indexeren) voor elke bijkomende periode van vier uur. Deze bedragen worden

verdubbeld als de onderbreking plaatsvindt in de periode vermeld in artikel 6.1.2, § 1, derde lid. (Energiedecreet art. 4.1.11/5. §1, tweede lid)

Forfaitaire vergoeding niet- huishoudelijke afnemer:

De vergoeding bedraagt 20% van het bedrag overeenkomstig de distributiekosten voor de maand die voorafgaat aan de maand waarin de onderbreking zich heeft voorgedaan, met een minimum van 35 euro. Dat bedrag wordt vermeerderd met de helft van het bedrag, met een minimum van 20 euro (te indexeren), voor elke bijkomende periode van vier uur. (Energiedecreet art. 4.1.11/5. §1, derde lid)

Indexatie van de uitbetaalde bedragen:

De bedragen, vermeld in de artikelen 4.1.11/3 tot en met 4.1.11/5, worden vanaf 1 januari 2015 jaarlijks van rechtswege geïndexeerd door de vermenigvuldiging met het gezondheidsindexcijfer voor de maand juni van het jaar n-1 en dit te delen door het gezondheidsindexcijfer voor de maand juni 2013.

(Energiedecreet art. 4.1.11/2, tweede lid)

Geen aansprakelijkheid indien de aanvraag onontvankelijk is:

De netgebruiker dient de aanvraag voor de vergoeding in bij de distributienetbeheerder, op straffe van onontvankelijkheid binnen dertig kalenderdagen die volgen op de langdurige onderbreking. (Energiedecreet art. 4.1.11/5. §3)

Geen aansprakelijkheid indien noodsituatie of overmacht:

De vergoedingsplicht geldt niet in geval van een onderbreking als gevolg van een noodsituatie of overmacht, zoals omschreven in de technische reglementen.

(Energiedecreet art. 4.1.11/5. §2)

Geen aansprakelijkheid indien exonerationbeding in aansluitingscontract:

De bepalingen van onderafdeling III tot en met V gelden behoudens andersluidende contractuele bepalingen.

(Energiedecreet art. 4.1.11/2., eerste lid)

5.2.7.2 Regres

De distributienetbeheerder wordt in de rechten van de netgebruiker gesteld ten opzichte van degene die het ontstaan of het aanhouden van de onderbreking veroorzaakte, voor de door hem betaalde vergoeding.

(Energiedecreet art. 4.1.11/5. §4, eerste lid)

5.2.7.3 Dossierverloop

Binnen zestig kalenderdagen die volgen op de indiening van de aanvraag, wordt de vergoeding door de distributienetbeheerder betaald als de aanvraag gegrond is.

(Energiedecreet art. 4.1.11/5. §3)

5.3 Spanningskwaliteit

5.3.1 De norm NBN EN 50160

De hoofdkenmerken waaraan de spanning onder normale bedrijfsvoorwaarden moet voldoen, worden beschreven in de norm NBN EN 50160: "Spanningskarakteristieken in openbare elektriciteitsnetten". Voor de definities, limieten en waarden van de spanningskenmerken wordt verwezen naar deze norm. In Tabel 1 wordt een kort overzicht gegeven van de beschreven spanningskenmerken en de limieten en waarden waarbinnen deze gehandhaafd worden:

1. U_n wordt gedefinieerd als de nominale voedingsspanning. Dit is de spanning die kenmerkend is voor een net of het identificeert en waarnaar men verwijst om bepaalde werkingskenmerken te geven.
2. U_c wordt gedefinieerd als de opgegeven voedingsspanning. Dit is over het algemeen gelijk aan de nominale spanning U_n van het net. Indien er een akkoord bestaat tussen de distributienetbeheerder en de netgebruiker, waardoor op de klemmen bij de netgebruiker een voedingsspanning geleverd wordt die afwijkt van de nominale voedingsspanning, dan komt die (geleverde) spanning overeen met de opgegeven voedingsspanning U_c .
3. U_5 , U_7 , U_{11} , U_{13} , etc. zijn de effectieve waarden van respectievelijk de 5e, 7e, 11e, 13e, etc. harmonische spanning.
4. THD is de totale harmonische vervorming die het kwadratische gemiddelde is van de eerste 40 relatieve waarden van de harmonische componenten in de geleverde spanning (U_h) ten opzichte van de fundamentele component van de spanning (U_1), de fundamentele component van de spanning zelf niet meegerekend.

$$THD = \sqrt{\sum_{h=2}^{40} \left(\frac{U_h}{U_1}\right)^2}$$

5. r is het aantal spanningsveranderingen per uur.
6. P_{st} is de hinderingsgraad op korte termijn (gemeten over 10 minuten).
7. P_{lt} is de hinderingsgraad op lange termijn (berekend uitgaande van 12 sequenties van korte termijn-hinderingsgraden P_{sti} in een tijdspanne van 2 uur).

$$P_{lt} = \sqrt[3]{\sum_{i=1}^{12} \frac{P_{sti}^3}{12}}$$

Parameter	Spanningskarakteristieken (NBN EN 50160)	
	Laagspanning	Midden- en Hoogspanning
Frequentie	49,5-50,5 Hz (99,5% / jaar, 10 seconden gemiddelde fundamentele frequentie) 47-52 Hz (100% / jaar, 10 seconden gemiddelde fundamentele frequentie)	49,5-50,5 Hz (99,5% / jaar, 10 seconden gemiddelde fundamentele frequentie) 47-52 Hz (100% / jaar, 10 seconden gemiddelde fundamentele frequentie)
Verandering in de geleverde spanning	$U_n \pm 10\%^3$ (95% / week, 10 minuten effectieve waarde) $U_n +10\%$ / -15% (100% / week, 10 minuten effectieve waarde)	$U_c \pm 10\%$ (95% / week, 10 minuten effectieve waarde)
Snelle spanningsveranderingen	5% U_n 10% U_n als onfrequent Flikkeringgraad $P_{it} \leq 1$ gedurende 95% / week	4% U_c 6% U_c als onfrequent Flikkeringgraad $P_{it} \leq 1$ gedurende 95% / week
Tijdelijke overspanningen	Richtwaarden: 1,5 kV effectieve waarde	Richtwaarden: 1,7 U_c (ster of indirect geaard sterpunt) 2,0 U_c (geïsoleerd sterpunt of door blusspoelen gecompenseerde netten)
Transiënte overspanningen tussen actieve geleider en aarding	In het algemeen 6 kV (soms hoger)	
Onevenwicht	U^- 2% (inverse component) (95% / week, 10 minuten effectieve waarde) (3% in sommige gebieden)	U^- 2% (inverse component) (95% / week, 10 minuten effectieve waarde) (3% in sommige gebieden)
Harmonische spanningen	$U_5 \leq 6\%$ $U_7 \leq 5\%$ $U_{11} \leq 3,5\%$ $U_{13} \leq 3\%$, etc THD $\leq 8\%$ (95% / week, 10 minuten effectieve waarde; Hogere waarden van harmonischen kunnen te wijten zijn aan resonanties)	$U_5 \leq 6\%$ $U_7 \leq 5\%$ $U_{11} \leq 3,5\%$ $U_{13} \leq 3\%$, etc THD $\leq 8\%$ (95% / week, 10 minuten effectieve waarde; Hogere waarden van harmonischen kunnen te wijten zijn aan resonanties)
Informatiesignalen	100-500 Hz : 9% 1-10 kHz : 5% (99% / dag, 3 s gemiddelde)	100-500 Hz : 9% 1-10 kHz : 5% (99% / dag, 3 s gemiddelde)
Kortstondige spanningsdalingen	Richtwaarden: van enkele tientallen tot duizend per jaar	Richtwaarden: van enkele tientallen tot duizend
Korte onderbrekingen van de geleverde spanning	Richtwaarden: van enkele tientallen tot meerdere honderd per jaar	Richtwaarden: van enkele tientallen tot meerdere honderd per jaar
Lange onderbrekingen	Richtwaarden: (onderbreking > 3 minuten) jaarlijkse frequentie < 10 of 50, afhankelijk van het gebied	Richtwaarden: (onderbreking > 3 minuten) jaarlijkse frequentie < 10 of 50, afhankelijk van het gebied

Tabel 1: Spanningskarakteristieken NBN EN 50160

³ $U_n +6\%$ / $U_n -10\%$ tot het jaar 2008; $U_n = 230V$ voor laagspanning.

5.3.2 Gerapporteerde spanningskwaliteitsvereisten volgens de norm NBN EN 50160 (11/1999)

De rapportering gebeurt op basis van telling van het aantal meldingen met betrekking tot de spanningskwaliteit.

Onder melding wordt verstaan: elk contactneming door een netgebruiker of zijn gemandateerde over een probleem dat de netgebruiker ondervindt met betrekking tot een dienst of product geleverd door de netbeheerder. Dit begrip is dus ruimer dan het begrip klacht als enigerlei uiting van ontevredenheid over de dienstverlening. Onder terechte melding wordt verstaan: elke melding waarbij, tijdens of na behandeling, wordt vastgesteld dat:

- de reglementaire verplichting niet werd nageleefd door de netbeheerder;
- een gemaakte afspraak onder door de netgebruiker voldane voorwaarden niet werd gerespecteerd door de distributienetbeheerder;
- of de gestelde norm niet werd gehaald door de netbeheerder.

Hier is de notie van ontevredenheid inherent wel aanwezig, vandaar dat we dit ook gelijkstellen aan terechte klachten.

Volgende categorieën van meldingen moeten geteld worden:

- Meldingen over de verandering van de geleverde spanning in laag-, midden- en hoogspanning.
- Meldingen over de harmonische storingen op de geleverde spanning in midden- en hoogspanning.
- Meldingen over flikkering in laagspanning, middenspanning en hoogspanning.
- Meldingen over kortstondige spanningsdalingen en korte onderbrekingen van de geleverde spanning in midden- en hoogspanning.

Sommige van deze meldingen van de netgebruiker over de spanningskarakteristieken (bijvoorbeeld kortstondige spanningsdalingen) gaan over verschijnselen van voorbijgaande aard. Voor andere meldingen (bijvoorbeeld verandering van spanning) kan de netbeheerder een onmiddellijke meting uitvoeren ter bevestiging van het gemelde spanningsprobleem. Hierna kunnen de netbeheerder en de netgebruiker overeenkomen om verdere en/of langdurige registratie (minstens 48h) uit te laten voeren⁴.

Verandering van geleverde spanning

Alle meldingen met betrekking tot de verandering van de geleverde spanning worden geteld, met uitzondering van deze die voorkomen bij abnormale exploitatievoorwaarden, bijvoorbeeld als gevolg van een defect in de voeding.

Het rapport wordt opgemaakt op basis van de getelde meldingen die betrekking hebben op de verandering van de geleverde spanning in overeenstemming met paragraaf 2.3 en 3.3 van NBN EN 50160. Zowel meldingen met betrekking tot laag-, midden- als hoogspanning worden in aanmerking genomen.

⁴ Zie het Technisch Reglement Distributie van Elektriciteit in het Vlaamse Gewest.

De meldingen in laag- en middenspanning, die deel uitmaken van een meting⁵, met uitzondering van deze veroorzaakt door abnormale bedrijfsomstandigheden, worden beoordeeld volgens de limieten vastgelegd in de norm NBN EN 50160 waarin de effectieve waarde (RMS) van de spanning wordt bepaald als het gemiddelde over intervallen van 10 minuten. De limieten leggen op hun beurt de spanningsdomeinen vast.

Voor middenspanning wordt volgens de norm U_c gebruikt als referentiespanning. Voor laagspanning moet U_c in onderstaande tabel gelijkgesteld worden aan U_n (of 230 V).

Domein	Spanningslimieten middenspanning
Domein A 'absolute overspanningen'	Spanningen groter dan $U_c + 10\%$ ⁶ (limiet uitgezonderd)
Domein B 'relatieve overspanningen'	Spanningen gelegen tussen $U_c + 6\%$ (limiet uitgezonderd) en $U_c + 10\%$ (limiet inbegrepen)
Domein C 'normale spanningen'	Spanningen gelegen tussen $U_c - 10\%$ en $U_c + 6\%$ (limieten inbegrepen)
Domein D 'relatieve onderspanningen'	Spanningen begrepen tussen $U_c - 10\%$ (limiet uitgezonderd) en $U_c - 15\%$ (limiet inbegrepen)
Domein E 'absolute onderspanningen'	Spanningen kleiner dan $U_c - 15\%$ (limiet uitgezonderd)

Tabel 2: Spanningslimieten middenspanning

De meldingen in hoogspanning, die deel uitmaken van een meting, met uitzondering van deze veroorzaakt door abnormale bedrijfsomstandigheden, worden beoordeeld volgens 3 categorieën. De effectieve waarde (RMS) van de spanning wordt bepaald volgens de norm NBN EN 50160 als het gemiddelde over intervallen van 10 minuten. In hoogspanningsnetten wordt de spanning tussen $U_c + 10\%$ en $U_c - 10\%$ geregeld. Deze limieten leggen volgende categorieën vast:

Categorie 1	Normale spanning	De gemeten spanning van alle intervallen valt tussen $U_c + 10\%$ en $U_c - 10\%$
Categorie 2	Overspanning	Minstens één interval had een gemeten spanning groter dan $U_c + 10\%$
Categorie 3	Onderspanning	Minstens één interval had een gemeten spanning kleiner dan $U_c - 10\%$

Tabel 3: spanningslimieten hoogspanning

Harmonische spanningen

Alle meldingen over harmonische spanningen in de geleverde spanning op midden- en hoogspanning moeten geteld worden met uitzondering van deze die voorkomen bij abnormale exploitatievoorwaarden, bijvoorbeeld als gevolg van een defect in de voeding.

Het rapport wordt opgemaakt op basis van de getelde meldingen die betrekking hebben op de harmonische spanningen in overeenstemming met paragraaf 2.11 en 3.11 van NBN EN 50160. Zowel meldingen met betrekking tot midden- als hoogspanning worden in aanmerking genomen. Meldingen met betrekking tot laagspanning worden niet in aanmerking genomen.

⁵ De niet-ogenblikkelijke metingen worden minstens gedurende 48 h opgenomen.

⁶ Voor laagspanning: $U_c = U_n = 230$ V

De meldingen in midden- en hoogspanning, die deel uitmaken van een meting, met uitzondering van deze veroorzaakt door abnormale bedrijfsomstandigheden, worden beoordeeld volgens 10 categorieën, zie Tabel 4 en Tabel 5.

Harmonischen 2, 3, 4, 5, 7, 9, 11, 13 en de THD vormen een representatieve inschatting voor een eventueel harmonisch probleem. De categorieën zijn bepaald volgens de limieten vastgelegd in de norm NBN EN 50160 waarin gesteld wordt dat in elke periode van een week, 95% van de effectieve waarden van elke harmonische spanning over een gemiddelde van 10 minuten bepaalde waarden niet mag overschrijden. Deze waarden bepalen de categorieën.

Voor middenspanning wordt volgens de norm U_c gebruikt als referentiespanning.

Categorie	Rangorde van de harmonische spanning	Maximale relatieve waarde ten opzichte van U_c^7	Minimaal aantal gemeten waarden lager dan de maximale relatieve waarden
Geen harmonische vervorming			
Categorie 1	Geen aantoonbare harmonische spanningen die buiten de limieten vallen zoals bepaald in de norm NBN EN 50160		
De oneven harmonische geen veelvouden van 3			
Categorie 5	5	6%	95%
Categorie 7	7	5%	95%
Categorie 11	11	3,5%	95%
Categorie 13	13	3%	95%
De oneven harmonische veelvouden van 3			
Categorie 3	3	5%	95%
Categorie 9	9	1,5%	95%
De even harmonische veelvouden			
Categorie 2	2	2%	95%
Categorie 4	4	1%	95%

Tabel 4: Voorwaarden van harmonische spanningen

Een meting kan in meerdere categorieën tegelijk vallen als de limieten van deze categorieën overschreden worden. Het is belangrijk om deze meting toe te wijzen aan de verschillende overeenkomstige categorieën om een zicht te krijgen van de belangrijkste harmonische vervuiling van het distributienet.

De totale harmonische vervorming (THD) van de geleverde spanning (met inbegrip van de harmonische tot de rangorde 40) mag niet hoger liggen dan 8%.

Categorie	Rangorde van de harmonische spanning	Maximale waarde	Minimaal gemeten waarden lager dan de maximale waarde
THD	Van 2 tot 40	8%	95%

Tabel 5: Voorwaarde Totale Harmonische vervorming van de geleverde spanning

⁷ Voor laagspanning is $U_c = U_n = 230$ V

Flikkering

Alle meldingen met betrekking tot flikkering op laag-, midden- en hoogspanning in normale exploitatievoorwaarden moeten geteld worden.

Het rapport wordt opgemaakt op basis van de getelde meldingen die betrekking hebben op flikkering, van de geleverde spanning in overeenstemming met paragraaf 2.4 en 3.4, van NBN EN 50160.

Door middel van metingen, waarbij gecontroleerd wordt dat de hinderingsgraad op lange termijn (Plt) door flikkering die het gevolg is van spanningschommelingen lager is of gelijk aan 1 in 95% van de tijdsperiode, worden deze meldingen gevalideerd. Langdurige registraties worden ondernomen in principe enkel voor gevallen die regelmatig voorkomen (meerdere keren en/of lange periodes in een week).

Categorie	Maximale waarde	Minimaal aantal gemeten waarden lager dan de maximale waarden
Flikkering	1	95%

Tabel 6: Voorwaarden flikkering van de geleverde spanning

Kortstondige spanningsdalingen

Alle meldingen met betrekking tot kortstondige spanningsdalingen op midden- en hoogspanning in normale exploitatievoorwaarden moeten geteld worden. Alle meldingen met betrekking tot kortstondige spanningsdalingen op laagspanning moeten niet geteld worden.

Het rapport wordt opgemaakt op basis van de getelde meldingen die betrekking hebben op kortstondige spanningsdalingen in overeenstemming met paragraaf 2.5 en 3.5 van NBN EN 50160.

Een kortstondige spanningsdaling is een plotselinge verlaging van de voedingsspanning naar een waarde tussen 90 en 1% van de opgegeven spanning U_n (of 230 V) voor laagspanning en U_c voor midden- en hoogspanning die gevolgd wordt door een spanningsherstel na een kort tijdsverloop (1 milliseconde tot 1 minuut).

Korte onderbreking van de geleverde spanning

Alle meldingen met betrekking tot korte onderbreking van de geleverde spanning op midden- en hoogspanning in normale exploitatievoorwaarden moeten geteld worden. Alle meldingen met betrekking tot korte onderbreking van de geleverde spanning op laagspanning moeten niet geteld worden

Het rapport wordt opgemaakt op basis van de getelde meldingen die betrekking hebben op korte onderbreking van de geleverde spanning in overeenstemming met paragraaf 2.6 en 3.6 van NBN EN 50160.

Een korte onderbreking van de geleverde spanning is een plotselinge verlaging van de voedingsspanning naar een waarde lager dan 1% van de opgegeven spanning U_c voor midden- en hoogspanning die gevolgd wordt door een spanningsherstel na een kort tijdsverloop (tot maximaal 3 minuten).

5.3.3 Schadevergoeding bij storing

Onder 'storing' wordt conform art. 1.1.3, 114°/2 Energiedecreet begrepen: elke overschrijding van de norm NBN EN 50160 in de elektriciteitstoevoer.

Het Energiedecreet bepaalt het volgende met betrekking tot het recht op schadevergoeding bij storing:

Art. 4.1.11/1. Energiedecreet

De netbeheerder is de netgebruiker die aangesloten is op zijn net in overeenstemming met de wettelijke bepalingen vergoeding verschuldigd van de schade die de netgebruiker leed als gevolg van een storing, behoudens andersluidende contractuele bepalingen.

De vergoeding kan echter niet meer bedragen dan 2.000.000 euro per incident, voor het geheel van de schadegevallen. Als het totale bedrag van de schadevergoedingen dat maximumbedrag overschrijdt, is de schadevergoeding die verschuldigd is aan elke netgebruiker naar evenredigheid beperkt. Dit maximumbedrag geldt niet voor schade aan personen.

De netbeheerder wordt in overeenstemming met de wettelijke bepalingen in de rechten van de netgebruiker gesteld ten opzichte van de veroorzaker van de storing, voor de door hem betaalde vergoeding met toepassing van dit artikel.

Met 'schadevergoeding' wordt elke andere vergoeding van schade, dus op basis van andere gronden dan de forfaitaire vergoeding op grond van het Energiedecreet, bedoeld.

Naar aanleiding van een storing is er (behoudens voor "langdurige stroomonderbreking") geen recht op een decretaal bepaalde forfaitaire schadevergoeding. Hier spreken we dan ook enkel van 'schadevergoeding'.

De netbeheerder wordt in overeenstemming met de wettelijke bepalingen in de rechten van de netgebruiker gesteld ten opzichte van de veroorzaker van de storing, voor de door hem betaalde vergoeding met toepassing van dit artikel (art. 4.1.11/1, derde lid Energiedecreet). Gezien deze bepaling louter een bevestiging is van het regresrecht op grond van de wettelijke subrogatie (artikel 1251, 3°, BW), geldt hetzelfde voor onderbrekingen.

5.4 Dienstverlening

5.4.1 Kwaliteit van de dienstverlening

Alle klachten met betrekking tot de diensten van de distributienetbeheerder moeten geteld worden.

Daarnaast biedt de distributienetbeheerder een overzicht van de vijf meest voorkomende klachten die hij geregistreerd heeft in het jaar Y-1 met betrekking tot zijn dienstverlening.

Definitie klacht

Onder klacht wordt verstaan: elke melding door een netgebruiker of zijn gemandateerde waarbij deze zijn ontevredenheid uit over een dienst of product geleverd door de distributienetbeheerder, waarbij de netgebruiker betrokken partij is.

Elke distributienetbeheerder rapporteert minstens de aantallen door hem ontvangen schriftelijke klachten (per brief, via website of via e-mail) met betrekking tot de in dit rapport opgenomen onderwerpen. Bij uitbreiding, rapporteert de distributienetbeheerder ook door hem geregistreerde telefonische klachten met betrekking tot de in dit rapport opgenomen onderwerpen, indien beschikbaar en relevant.

Alle klachten dienen volgens een nu gewijzigde versie van het ERGEG-rapporteringsmodel te worden gerapporteerd. De tabel 'Rapportering klachten' is in bijlage toegevoegd.

Definitie terechte klacht

Onder terechte klacht wordt verstaan: elke klacht waarbij, tijdens of na behandeling, wordt vastgesteld dat:

- de reglementaire verplichting niet werd nageleefd door de distributienetbeheerder;
- een gemaakte afspraak onder door de netgebruiker voldane voorwaarden niet werd gerespecteerd door de distributienetbeheerder;
- of de gestelde norm niet werd gehaald door de distributienetbeheerder.

5.4.2 Tijdigheid aansluitingen

Via deze rapportering zal er nagegaan worden in welke mate de termijnen voor de behandeling van een aansluitingsaanvraag en de realisatie van een aansluiting door de distributienetbeheerder, zoals gespecificeerd in het Technisch Reglement Distributie Elektriciteit (TRDE), gerespecteerd worden.

De termijnen voor het aanleveren van een offerte of een gemotiveerde weigering

Voor de behandeling van een ontvankelijke aanvraag gelden volgende termijnen:

- Eenvoudige aansluiting: 10 werkdagen (TRDE Art. 2.2.13)
- Tijdelijke aansluiting (zonder verlenging): 5 werkdagen (TRDE Art. 2.2.19)
- Tijdelijke aansluiting (met gemotiveerde verlenging): 10 werkdagen (TRDE Art. 2.2.19)
- Aansluiting met studie (spanning < 30 kV en vermogen < 1 MVA): 30 werkdagen (TRDE Art. 2.2.36)
- Aansluiting met studie (spanning \geq 30 kV of vermogen \geq 1 MVA), zonder noodzaak overleg met een andere netbeheerder: 40 werkdagen
- Aansluiting met studie (spanning \geq 30 kV of vermogen \geq 1 MVA), met noodzaak overleg met een andere netbeheerder: 50 werkdagen

De termijnen voor het uitvoeren van de aansluiting (TRDE Art. 2.2.39)

Voor het uitvoeren van de aansluiting gelden volgende termijnen:

- Bij kwalitatieve warmtekrachtkoppelingssystemen, energieopslagsystemen en installaties die elektriciteit produceren op basis van hernieuwbare energiebronnen niet meer dan 24 maanden, tenzij gemotiveerd

- Eenvoudige aansluiting: in afspraak met de aanvrager (met mogelijke eis tot uitvoering binnen 15 werkdagen)
- Tijdelijke aansluiting: in afspraak met de aanvrager (met mogelijke eis tot uitvoering binnen 15 werkdagen)
- Aansluiting met studie: in afspraak met de aanvrager (met mogelijke eis tot uitvoering binnen 18 weken bij aansluitingen < 5 MVA)

Definitie laag vermogen (LV) en hoog vermogen (HV)

- Met laag vermogen (LV) wordt hier een aansluitingsvermogen kleiner dan 100 kVA op het laagspanningsnet bedoeld. Met hoog vermogen (HV) wordt een aansluitingsvermogen groter of gelijk aan 100 kVA bedoeld of aansluitingen op het middenspanningsnet.
- Bij aansluitingen met decentrale productie worden enkel productie-installaties met een productievermogen van 10 kVA of minder op het laagspanningsnet als laag vermogen (LV) beschouwd.

Berekeningswijze percentages

- Het percentage weigeringen volgens de termijn in het TRDE wordt gedefinieerd als het aantal dossiers in het jaar die binnen de termijn in het TRDE werden geweigerd in verhouding tot het totaal aantal in het jaar behandelde offerte-aanvragen.
- Het percentage offertes volgens de termijn in het TRDE wordt gedefinieerd als het aantal offertes in het jaar die binnen de termijn in het TRDE werden bezorgd in verhouding tot het totaal aantal in het jaar behandelde offerte-aanvragen.
- Het percentage aansluitingen volgens de termijn in het TRDE wordt gedefinieerd als het aantal aansluitingen in het jaar die binnen de termijn in het TRDE werden gerealiseerd in verhouding tot het totaal aantal door de klant goedgekeurde offertes waarbij in het jaar een aansluiting werd gerealiseerd.

5.4.3 Forfaitaire vergoeding laattijdige aansluitingen

Art. 4.1.11/3. Energiedecreet

De distributienetbeheerder is de aanvrager van een aansluiting op zijn net een vergoeding verschuldigd per dag overschrijding van de aansluitingstermijn die voorgeschreven is door de technische reglementen of die in onderling overleg werd afgesproken, behalve als hij kan bewijzen dat hij de laattijdigheid van de aansluiting niet heeft kunnen beletten.

De dagvergoeding bedraagt 25 euro voor een huishoudelijke netgebruiker in geval van een laattijdige eenvoudige aansluiting of een laattijdige tijdelijke aansluiting, 50 euro voor een niet-huishoudelijke netgebruiker in geval van een laattijdige eenvoudige aansluiting of een laattijdige tijdelijke aansluiting, en 100 euro voor een laattijdige aansluiting met detailstudie.

De Vlaamse Regering bepaalt, na advies van de VREG, de voorwaarden en de procedure tot indiening van de aanvraag van de vergoeding.

Met “forfaitaire vergoeding” wordt de vergoeding zoals bepaald in het Energiedecreet bedoeld. Voor deze vergoeding gelden volgende kernbepalingen in geval van een laattijdige aansluiting.

Forfaitaire vergoeding huishoudelijke afnemer, laattijdige eenvoudige of tijdelijke aansluiting:

De dagvergoeding bedraagt 25 euro (te indexeren) voor een huishoudelijke netgebruiker in geval van een laattijdige eenvoudige aansluiting of een laattijdige tijdelijke aansluiting. (Energiedecreet art. 4.1.11/3., tweede lid)

Forfaitaire vergoeding niet-huishoudelijke afnemer, laattijdige eenvoudige of tijdelijke aansluiting:

De dagvergoeding bedraagt 50 euro (te indexeren) voor een niet-huishoudelijke netgebruiker in geval van een laattijdige eenvoudige aansluiting of een laattijdige tijdelijke aansluiting. (Energiedecreet art. 4.1.11/3., tweede lid)

Forfaitaire vergoeding laattijdige aansluiting met detailstudie:

De dagvergoeding bedraagt 100 euro (te indexeren) voor een laattijdige aansluiting met detailstudie. (Energiedecreet art. 4.1.11/3., tweede lid)

Indexatie van de uitbetaalde bedragen:

De bedragen, vermeld in artikel 4.1.11/3 tot en met 4.1.11/5, worden vanaf 1 januari 2015 jaarlijks van rechtswege geïndexeerd door vermenigvuldiging met het gezondheidsindexcijfer voor de maand juni van het jaar n-1 en die te delen door het gezondheidsindexcijfer voor de maand juni 2013.

(Energiedecreet art. 4.1.11/2, tweede lid)

Onontvankelijk (laattijdige indiening aanvraag):

De aanvraag moet binnen de 30 dagen na de onderbreking worden ingediend (Energiebesluit art. 3.1.43); een latere indiening van een aanvraag kan worden afgewezen wegens onontvankelijk. Er wordt gevraagd naar het aantal afwijzingen op grond van laattijdige indiening.

Onontvankelijk (geen sprake van laattijdigheid):

Het is mogelijk dat een aanvrager ervan uitgaat dat zijn aansluiting laattijdig werd gerealiseerd, maar dat de netbeheerder oordeelt dat dit wel degelijk tijdig gebeurde.

Bewezen vreemde oorzaak:

De distributienetbeheerder is de aanvrager van een aansluiting op zijn net een vergoeding verschuldigd per dag overschrijding van de aansluitingstermijn die voorgeschreven is door de technische reglementen of die in onderling overleg werd afgesproken, behalve als hij kan bewijzen dat hij de laattijdigheid van de aansluiting niet heeft kunnen beletten.

(Energiedecreet art. 4.1.11/3., eerste lid)

Exoneratiebeding in aansluitingscontract:

De bepalingen van onderafdeling III tot en met V gelden behoudens andersluidende contractuele bepalingen.

(Energiedecreet art. 4.1.11/2., eerste lid)

5.4.4 Forfaitaire vergoeding laattijdige heraansluiting

Art. 4.1.11/4. Energiedecreet

De distributienetbeheerder is een aanvrager van een heraansluiting op zijn net een vergoeding verschuldigd per dag vertraging van de realisatie van de heraansluiting van die netgebruiker op zijn net, behalve als hij kan bewijzen dat hij de laattijdigheid van de heraansluiting niet heeft kunnen beletten.

De vergoeding bedraagt 75 euro.

De Vlaamse Regering bepaalt, na advies van de VREG, de voorwaarden en de procedure tot indiening van de aanvraag van de vergoeding.

Met “forfaitaire vergoeding” wordt de vergoeding bepaald in het Energiedecreet bedoeld. Voor deze vergoeding gelden volgende kernbepalingen in geval van een laattijdige heraansluiting.

Forfaitaire vergoeding laattijdige heraansluiting:

De vergoeding bedraagt 75 euro.

(Energiedecreet art. 4.1.11/4., tweede lid)

Indexatie van de uitbetaalde bedragen:

De bedragen, vermeld in artikel 4.1.11/3 tot en met 4.1.11/5, worden vanaf 1 januari 2015 jaarlijks van rechtswege geïndexeerd door vermenigvuldiging met het gezondheidsindexcijfer voor de maand juni van het jaar n-1 en die te delen door het gezondheidsindexcijfer voor de maand juni 2013.

(Energiedecreet art. 4.1.11/2, tweede lid)

Onontvankelijk (laattijdige indiening aanvraag):

De aanvraag moet binnen de 30 dagen na de onderbreking worden ingediend (Energiebesluit art. 3.1.43); een latere indiening van een aanvraag kan worden afgewezen wegens onontvankelijk. Er wordt gevraagd naar het aantal afwijzingen op grond van laattijdige indiening.

Onontvankelijk (geen sprake van laattijdigheid):

Het is mogelijk dat een aanvrager ervan uitgaat dat zijn heraansluiting laattijdig werd gerealiseerd, maar dat de netbeheerder oordeelt dat dit wel degelijk tijdig gebeurde.

Bewezen vreemde oorzaak:

De distributienetbeheerder is een aanvrager van een heraansluiting op zijn net een vergoeding verschuldigd per dag vertraging van de realisatie van de heraansluiting van die netgebruiker op zijn net, behalve als hij kan bewijzen dat hij de laattijdigheid van de heraansluiting niet heeft kunnen beletten.

(Energiedecreet art. 4.1.11/4., eerste lid)

Exoneratiebeding in aansluitingscontract:

De bepalingen van onderafdeling III tot en met V gelden, behoudens andersluidende contractuele bepalingen.

(Energiedecreet art. 4.1.11/2., eerste lid)

5.4.5 Forfaitaire vergoeding laattijdige plaatsing van een digitale meter

Art. 4.1.11/4. Energiedecreet

De distributienetbeheerder is aan de netgebruiker die, conform artikel 4.1.22/2, eerste lid, 7°, om de plaatsing van een digitale meter heeft verzocht, een vergoeding verschuldigd van 100 euro bij overschrijding van de termijn, vastgesteld door de Vlaamse Regering, conform artikel 4.1.22/2, vierde lid, voor het plaatsen van de digitale meter.

Met “forfaitaire vergoeding” wordt de vergoeding bepaald in het Energiedecreet bedoeld. Voor deze vergoeding gelden volgende kernbepalingen in geval van een laattijdige plaatsing van een digitale meter.

Forfaitaire vergoeding laattijdige heraansluiting:

De vergoeding bedraagt 100 euro.

(Energiedecreet art. 4.1.11/7.)

Onontvankelijk (geen sprake van laattijdigheid):

Het is mogelijk dat een aanvrager ervan uitgaat dat zijn digitale meter laattijdig werd geplaatst, maar dat de netbeheerder oordeelt dat dit wel degelijk tijdig gebeurde.

5.5 Periodiek metrologisch beheer en nazicht van grootverbruiksmetinstrumenten

Op 22 december 2021 keurde de VREG het beleid van Fluvius voor het periodiek metrologisch beheer en nazicht van grootverbruiksmetinstrumenten goed. Dit beleid bevat een steekproefplan waarbij de meters die langer dan 5 jaar actief zijn en waarvan het laatste nazicht langer dan 5 jaar geleden werd uitgevoerd onderworpen worden aan een statistische controle. De resultaten van deze statistische periodieke controles uit het betreffende kalenderjaar worden in een aparte bijlage aan de VREG gerapporteerd, zodat de VREG deze kan integreren in het kwaliteitsrapport.

5.6 Netverliesindicator

Netverliezen worden gedefinieerd als het verschil tussen de geïnjecteerde elektriciteit vanuit andere netten of lokale productie-eenheden aangesloten op het distributienet en de afgenomen elektriciteit door distributienetgebruiker aangesloten op het distributienet; het kwaliteitsrapport focust hierbij op de netverliezen na reconciliatie (dus voor Y-4 met Y het rapporteringsjaar). De indicator voor deze verliezen wordt gebaseerd op de gemeten hoeveelheden geïnjecteerde en afgenomen elektriciteit op het distributienet en wordt als volgt berekend:

$$E_{\text{verlies}}(i) = \sum E_{\text{invoer}}^{\text{gemeten}}(i) - \sum E_{\text{verbruik}}^{\text{jaarlijks gemeten}}(i) - \sum E_{\text{verbruik}}^{\text{maandelijk gemeten}}(i) - \sum E_{\text{verbruik}}^{\text{doorlopend gemeten}}(i)$$

met hierin:

- E_{verlies} : de netverliezen in MWh;

- $E_{\text{gemeten invoer}}$: de som van de gemeten toegevoerde elektriciteit aan alle toevoerpunten van het distributienet (verbindingen met andere distributienetten en het transmissienet en de lokale productie-eenheden) in MWh;
- $E_{\text{jaarlijks gemeten verbruik}}$: de som van alle gemeten verbruikte elektriciteit die jaarlijks uitgelezen wordt aan alle afname punten op het distributienet zowel voor laag-, midden- als hoogspanning in MWh;
- $E_{\text{maandelijks gemeten verbruik}}$: de som van alle gemeten verbruikte elektriciteit die maandelijks uitgelezen wordt aan alle afname punten op het distributienet zowel voor laag-, midden- als hoogspanning in MWh;
- $E_{\text{doorlopend gemeten verbruik}}$: de som van alle gemeten verbruikte elektriciteit die doorlopend (elk kwartier) uitgelezen wordt aan alle afname punten op het distributienet zowel voor laag-, midden- als hoogspanning in MWh;
- i : het beschouwde jaar.

Voor jaarlijks gemeten afnamepunten moet het gemiddelde verbruik van de laatste vijf jaar genomen worden om het effect van het niet synchrone opnemen van de meters tegenover de maandelijks of doorlopend opgenomen afnamepunten te verkleinen:

$$E_{\text{jaarlijks gemeten verbruik}}(i) = \frac{\sum_{j=0}^4 E'_{\text{jaarlijks gemeten verbruik}}(i-j)}{5}$$

met $E_{\text{jaarlijks gemeten verbruik}}(i)$ de exact opgenomen jaarverbruiken in het jaar i .

Om de verliezen tussen de verschillende distributienetbeheerders te kunnen vergelijken, moet er gewerkt worden met de relatieve waarde. Hiertoe moet de absolute waarde van het verlies E_{verlies} gedeeld worden door het totaal aan ingevoerde elektriciteit $E_{\text{gemeten invoer}}$:

$$v(i) = \frac{E_{\text{verlies}}(i)}{E_{\text{gemeten invoer}}(i)} \times 100\%$$

met:

- $v(i)$: de netverliesindicator in %;
- i : het beschouwde jaar.

5.7 Slimme netten

Conform het Energiedecreet⁸ houdt de VREG toezicht op de prestaties van de elektriciteitsdistributienetbeheerders en de beheerder van het plaatselijk vervoernet van

⁸ Energiedecreet art. 3.1.3 1° s) van het Energiedecreet

elektriciteit wat betreft de ontwikkeling van een slim netwerk dat gericht is op energie-efficiëntie en de integratie van energie uit hernieuwbare bronnen.

5.7.1 Lokale injectie en afname indicator

De lokale injectie indicator LII geeft het gemiddelde netto- injectievermogen weer op een bepaald punt p van het distributienet (koppelpunt). De lokale afname indicator LAI geeft het gemiddelde netto-afnamevermogen weer op een bepaald punt p van het distributienet.

Op basis hiervan definiëren we de lokale injectie/afname indicator als volgt:

$$LII_p = \frac{\int_{t=1}^T \max(\text{netto injectie}_{p,t}, 0) dt}{T}$$

$$LAI_p = \frac{\int_{t=1}^T \max(\text{netto afname}_{p,t}, 0) dt}{T}$$

met hierin:

- T : de tijdshorizon waarover de indicator berekend wordt
- $\text{netto injectie}_{p,t}$: de netto-injectie op het hogerliggend distributienet op punt p en tijdstip t
- $\text{netto afname}_{p,t}$: de netto-afname van het hogerliggend distributienet op punt p en tijdstip t

Ook hier dient de vergelijking van de indicator te gebeuren in combinatie met het de bijkomende factoren zoals eerder uitgelegd.

Bij de vergelijking van deze indicatoren tussen de verschillende koppelpunten moet rekening worden gehouden met de absorptie-/injectiemogelijkheden die zich achter het koppelpunt bevinden. Hierdoor is het nodig om bijkomende factoren in de vergelijking mee te nemen. Deze bijkomende factoren moeten in staat zijn om het injectiepotentieel en het afnamepotentieel achter een koppelpunt in kaart te brengen. Deze bijkomende factoren bevatten:

- het achterliggend productievermogen opgesplitst volgens productietype (PV, WKK, Wind, andere);
- het achterliggend vermogen van de distributie- en klantentransformatoren.

5.7.2 Monitoring en regelbaarheid van het net

Een slim netwerk wordt ook gekenmerkt door de mogelijkheid om de toestand van het net te monitoren, en indien nodig in te grijpen door een actieve regeling van dit net. Daarom is het belangrijk om zicht te krijgen op de mate waarin het net gemonitord en geregeld kan worden. In het kader van de jaarlijkse kwaliteitsrapportering wordt een overzicht gevraagd van de verschillende netcomponenten die gemonitord kunnen worden, en regelbaar zijn.

5.7.3 Telecontrole – periodiek verslag

De netbeheerder kan een telecontrole opleggen aan de producent in het geval het een type B of C installatie betreft, en dit conform de Europese RfG Netcode,⁹ of aan projecten waarvan uit de detailstudie blijkt dat bij lokale congestie op het net tijdelijke productiebeperkingen noodzakelijk zijn.

In het kader van de jaarlijkse kwaliteitsrapportering wordt een periodiek verslag van de toegepaste telecontrole opgevraagd. In dit periodiek verslag moet iedere modulatie van een productie-installatie worden gemeld.

6 Bijlagen

Bijlage 1 Rapportering kwaliteit en aansprakelijkheid

Excel: E kwaliteit Y-1

Bijlage 2 Klachten rapportering

Excel: Rapportering klachten

⁹ Commission Regulation (EU) 2016/631 of 14 April 2016 establishing a network code on requirements for grid connection of generators.